

6698 SAYILI  
KİŞİSEL VERİLERİN  
KORUNMASI KANUNU  
HAKKINDA  
DOĞRU BİLİLEN  
YANLIŞLAR

-|-





# 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA DOĞRU BİLİNER YANLIŞLAR -|-

57

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA  
DOĞRU BİLİNER YANLIŞLAR -I-**

KVKK Yayınları No: 57

Mart 2025, Ankara

**KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU**

Adres: Nasuh Akar Mahallesi 1407. Sokak No: 4 Çankaya/ANKARA

Telefon: 0 312 216 50 00

Web: [www.kvkk.gov.tr](http://www.kvkk.gov.tr)



*“Bu kitapta yer alan içeriklerin, bireysel kullanım dışında izin alınmadan kısmen ya da tamamen kopyalanması, çoğaltılması, kullanılması, yayınlanması ve dağıtılması kesinlikle yasaktır. Bu yasağa uymayanlar hakkında 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca yasal işlem yapılacaktır. Ürünün tüm hakları saklıdır.”*

©Kişisel Verileri Koruma Kurumu



## İÇİNDEKİLER

|                                                                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa göre tüzel kişilerin verileri de korunmakta mıdır? .....                                   | 11 |
| 2) Bir kâğıt parçası üzerine gelişigüzel yazılan ad, soyad ve telefon numaraları Kanun kapsamında sayılabilir mi? .....                        | 11 |
| 3) Bir veri kayıt sistemi aracılığıyla işlenen kişisel veriler Kanun kapsamında mıdır? .....                                                   | 12 |
| 4) Otomatik olmayan yollarla kişisel veri işleyenler Kanundan istisna mıdır? .....                                                             | 12 |
| 5) Bilgisayarda bazı kişisel veriler sadece depolama amacıyla dosya halinde tutulmakta ise, bu durumda kişisel veri işlenmiş sayılır mı? ..... | 13 |
| 6) Kişisel Verileri Koruma Kurumu (" <b>Kurum</b> ") bünyesinde vatandaşların kişisel verileri saklanıyor mu? .....                            | 14 |
| 7) Veri sorumlusu, Kanun ile verilen görevleri yerine getirmek üzere atanan bir gerçek kişi midir? .....                                       | 14 |
| 8) Bir şirket, veri sorumlusu olarak kimi belirlemelidir? .....                                                                                | 15 |
| 9) Bir Bakanlık, veri sorumlusu olarak kimi belirlemelidir? .....                                                                              | 15 |
| 10) Bir Bakanlığa bağlı, ilgili ve ilişkili birimler, veri sorumlusu sayılır mı? .....                                                         | 16 |
| 11) Bir şirketler topluluğuna bağlı her bir şirket ayrıca veri sorumlusu sayılır mı? .....                                                     | 16 |
| 12) Bir şirketin çalışanları veya birimleri veri işleyen midir? .....                                                                          | 17 |
| 13) Bir gerçek veya tüzel kişi hem veri sorumlusu hem de veri işleyen olabilir mi? .....                                                       | 17 |
| 14) İlgili kişi Kanun kapsamındaki haklarına ilişkin olarak veri sorumlusuna mı yoksa veri işleyene mi başvurmalıdır? .....                    | 18 |
| 15) Bir veri sorumlusu nezdindeki kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olması hususunda yükümlülük kimdedir? .....                   | 18 |

|                                                                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 16) Anonim hale getirilmiş bir veri kişisel veri midir? .....                                                                                                                       | 19 |
| 17) Kişisel veriler sadece ilgili kişilerden açık rıza alınması halinde mi işlenebilir? .....                                                                                       | 20 |
| 18) Açık rıza dışındaki kişisel veri işleme şartlarından birine dayalı olarak kişisel veri işlenmesi halinde ayrıca ilgili kişiden açık rıza da almak mümkün müdür? .....           | 20 |
| 19) Açık rızanın alınması herhangi bir şekle tabi midir? .....                                                                                                                      | 21 |
| 20) Açık rıza metinlerinin ne kadar süre saklanması gerekmektedir? .....                                                                                                            | 22 |
| 21) Bir alışveriş sırasında <b>“kişisel verilerimin işlenmesini ve paylaşılmasını kabul ediyorum”</b> şeklinde rıza alınarak kişisel verilerin işlenmesi Kanuna uygun mudur? .....  | 22 |
| 22) Kişisel veriler ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş ise veri sorumlusu bu kişisel verileri herhangi bir amaçla işleyebilir mi? .....                             | 23 |
| 23) Bir veri sorumlusu tarafından kanunlarda açıkça öngörülmesi şartına dayanarak kişisel veri işleniyorsa, bu faaliyet 6698 sayılı Kanun’dan istisna kapsamında mıdır? .....       | 23 |
| 24) Kişisel sağlık verileri, Kanun’un 5. maddesinde sayılan işleme şartlarına göre işlenebilir mi? .....                                                                            | 24 |
| 25) Kişisel sağlık verileri veri sorumlularınca meşru menfaat kapsamında işlenebilir mi? .....                                                                                      | 25 |
| 26) Kişinin ‘cinsiyeti’ özel nitelikli kişisel veri midir? .....                                                                                                                    | 28 |
| 27) İlgili kişinin, kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini talep etmesi halinde veri sorumluları, bu talebi her koşulda yerine getirmeli midir? .....                  | 28 |
| 28) İlgili kişinin açık rızasının bulunması kişisel verilerinin yurt dışına aktarılması için yeterli midir? .....                                                                   | 29 |
| 29) Yurt dışına veri aktarımı yapılmasına ilişkin Kişisel Verileri Koruma Kurulu ( <b>“Kurul”</b> ) tarafından alınan yeterlilik kararına yönelik, bir süre öngörülmüş müdür? ..... | 31 |

|                                                                                                                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 30) Kurul'un veri işlenmesini veya verinin yurt dışına aktarımını durdurma yetkisi var mı? .....                                                                                                  | 32 |
| 31) Müşterilere yönelik aydınlatma metni ile açık rıza metni aynı başlık altında sunulabilir mi? .....                                                                                            | 32 |
| 32) " <b>Kanunlarda açıkça öngörülmesi</b> " şartına dayalı olarak kişisel veri işleniyorsa yine de aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmeli mi? .....                                           | 35 |
| 33) Veri sorumluları, hazırladıkları aydınlatma metinlerini Kuruma da göndermeli midir? .....                                                                                                     | 35 |
| 34) Aydınlatma metinlerinde saklama sürelerini belirtmek gerekir mi? .....                                                                                                                        | 36 |
| 35) Katmanlı aydınlatma nedir, aydınlatma yükümlülüğü kapsamında " <b>katmanlı aydınlatma</b> " nasıl yapılmalıdır? .....                                                                         | 36 |
| 36) Bir çağrı merkezi, arayan kişileri bir web sayfası linkine yönlendirerek katmanlı aydınlatma gerçekleştirmektedir. Bu şekilde aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmiş kabul edilir mi? ..... | 37 |
| 37) Veri sorumlusu ile veri işleyenin ayrı kişiler olması halinde, Kanun kapsamında sorumluluk nasıl belirlenmektedir? .....                                                                      | 38 |
| 38) Bir şirket, imzaladığı bir sözleşme kapsamında veri işleyenden hizmet almaktadır. Veri işleyen tarafından bir ihlal gerçekleştirilmesi halinde Kanuna göre sorumluluk kimde olacaktır? .....  | 39 |
| 39) Kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi durumunda veri sorumlusu, bu durumu uygun gördüğü bir zaman diliminde Kurul'a bildirebilir mi? .....             | 40 |
| 40) Kişi sadece kendisi için mi veri sorumlusuna başvurabilir? .....                                                                                                                              | 41 |
| 41) Veri sorumlusuna yapılan başvuruların Türkçe olması gerekli midir? .....                                                                                                                      | 41 |
| 42) Veri sorumlusu, ilgili kişiye başvuru tarihinden itibaren 15. günde cevap vermişse, bu tarihten itibaren kaç gün içinde Kurul'a şikâyetle bulunulabilir? .....                                | 41 |

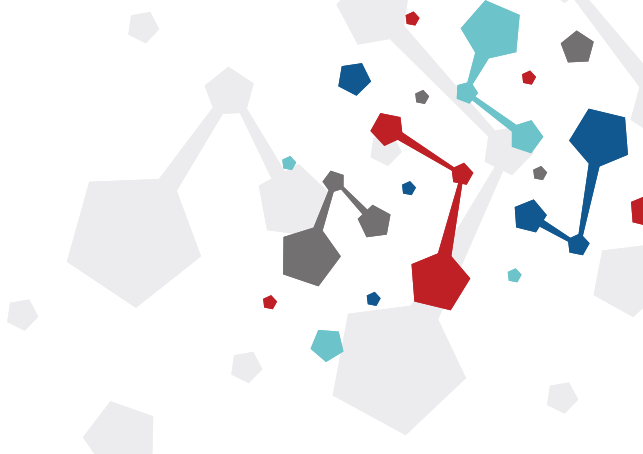
|                                                                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 43) Veri sorumlusuna başvuru tarihinden itibaren 30 gün geçtiği halde kendisine cevap verilmemişse, ilgili kişi bu tarihten itibaren kaç gün içinde Kurula şikâyetle bulunabilir? ..... | 43 |
| 44) Veri sorumlusuna başvurmadan doğrudan Kurula şikâyet yapılabilir mi?.....                                                                                                           | 45 |
| 45) İlgili kişi, şikâyetini e-posta, telefon veya çağrı merkezi aracılığıyla Kuruma ulaştırabilir mi?.....                                                                              | 45 |
| 46) İlgili kişi Kurula şikâyet yoluna başvururken tazminat talep edebilir mi? .....                                                                                                     | 46 |
| 47) Kurula şikâyet başvurusu yapıldığında Kurul ne kadar sürede cevap vermek zorundadır? .....                                                                                          | 46 |
| 48) Kanuni yükümlülüklerini yerine getirmeyen veri sorumluları hakkında Kurul resen inceleme yapabilir mi? .....                                                                        | 46 |
| 49) Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) kişisel veri barındıracak mı? .....                                                                                                   | 47 |
| 50) Avukatlar Sicil'e kayıt yükümlülüğünden istisna olduğu için Kanundan da istisna sayılır mı? .....                                                                                   | 47 |
| 51) Kurum, kişisel veri saklama sürelerini belirleyerek ilan edecek mi?.....                                                                                                            | 47 |
| 52) Bütün veri sorumluları, kişisel veri işleme envanteri hazırlamak zorunda mıdır?.....                                                                                                | 48 |
| 53) Hazırlanan kişisel veri işleme envanteri Kurum'a da gönderilmeli midir?.....                                                                                                        | 49 |
| 54) Kişisel veri işleme envanterinin VERBİS'e yüklenmesi gerekir mi? .....                                                                                                              | 50 |
| 55) Kişisel veri işleme envanterinde saklama sürelerinin belirtilmesi gerekli midir?.....                                                                                               | 50 |
| 56) Veri sorumlularının hazırlamış olduğu kişisel veri işleme envanteri ile kişisel veri saklama ve imha politikasını Kurul'un talep etme yetkisi var mıdır? .....                      | 50 |

|                                                                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 57) Kamu Kurumlarında koordinasyon görevlisi nasıl belirlenmelidir? .....                                                                                           | 51 |
| 58) Kamu Kurumlarında irtibat kişisi nasıl belirlenmelidir? .....                                                                                                   | 51 |
| 59) VERBİS'e kayıt başvuru formu, formda belirtilen Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi yerine başka bir KEP adresinden gönderilebilir mi? .....                  | 53 |
| 60) Yurt dışında yerleşik veri sorumluları için Sicil'e kayıt yükümlülüğünden istisna kriteri olarak çalışan sayısı ve yıllık mali bilanço dikkate alınır mı? ..... | 53 |
| 61) Bir irtibat kişisi aynı anda birden fazla veri sorumlusunun irtibat kişisi olarak atanabilir mi? .....                                                          | 53 |
| 62) VERBİS'in kamuya açık olarak tutulması nedeniyle kişisel veriler de kamuya açık hale gelmiş olur mu? .....                                                      | 53 |
| 63) Vakıf üniversiteleri VERBİS'e kaydını <i>"Yurt içinde yerleşik tüzel/ gerçek kişi"</i> bölümü üzerinden mi gerçekleştirmelidir? .....                           | 54 |
| 64) Ticaret odaları VERBİS'e kaydını <i>"Yurt içinde yerleşik tüzel/ gerçek kişi"</i> bölümü üzerinden mi gerçekleştirmelidir? .....                                | 54 |
| 65) İstisna kapsamında olmadığı halde Sicil'e kayıt yükümlülüğünü yerine getirmeyenler hakkında işlem tesis edilecek midir? .....                                   | 54 |
| 66) Kanun kapsamında yapılan incelemeler neticesinde suç unsuruna rastlanması halinde nasıl bir yol izlenecektir? .....                                             | 55 |
| 67) Kanunda belirtilen idari para cezaları her yıl artırılıyor mu? .....                                                                                            | 55 |
| 68) Kurul tarafından düzenlenen idari para cezalarına itiraz edilebilir mi? .....                                                                                   | 55 |
| 69) Kanunun 28. maddesinin 1. fıkrası gereği istisna kapsamındaki bir veri sorumlusu, Kanundan da istisna sayılır mı? .....                                         | 56 |
| 70) Kanunun 28. maddesinin 2. fıkrası gereği istisna kapsamındaki bir veri sorumlusu, Kanundan da istisna sayılır mı? .....                                         | 56 |



6698 SAYILI  
KİŞİSEL  
VERİLERİN  
KORUNMASI  
KANUNU  
HAKKINDA  
DOĞRU BİLİNE  
YANLIŞLAR

-|-



# 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA DOĞRU BİLİNEREN YANLIŞLAR

**1) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa (6698 sayılı Kanun) göre tüzel kişilerin verileri de korunmakta mıdır?**

6698 sayılı Kanun tüzel kişilerin verilerini korumamaktadır.

6698 sayılı Kanun'un 2. maddesinde, Kanun hükümlerinin kişisel verileri işlenen gerçek kişiler hakkında uygulanacağı ifade edilmiştir. Buna göre Kanun, kural olarak sadece gerçek kişilerin verilerini koruma kapsamına almış olup verileri işlenen tüzel kişiler bu Kanunun kapsamı dışında tutulmuştur.

**2) Bir kâğıt parçası üzerine gelişigüzel yazılan ad, soyad ve telefon numaraları Kanun kapsamında sayılabilir mi?**

Bir kâğıt parçası üzerine gelişigüzel yazılan ad, soyad ve telefon numaraları Kanun kapsamında değildir.

Kişisel veri işlemenin Kanun kapsamında sayılabilmesi için işlenen kişisel verilerin bir veri kayıt sisteminin parçası olması

yani belirli birtakım kriterlere göre yapılandırılarak işlenmesi gerekmektedir. Ad, soyad ve telefon numarası gibi veriler bir indeks, fihrist vb. bir veri kayıt sistemi dâhilinde yazılmışsa, söz konusu veri işleme faaliyeti Kanun’a tâbi olacaktır.

Manuel yolla ve gelişigüzel bir biçimde bir kâğıt parçası üzerine yazılan kişisel veriler Kanun kapsamında olmayacaktır. Bununla birlikte, bir veri kayıt sisteminin parçası olmadan işlenen kişisel verilerin 6698 sayılı Kanun’a tâbi olmaması durumu, bu verilerin keyfi bir biçimde kullanılabilecekleri anlamına gelmemektedir. Zira konusu suç teşkil eden durumlar 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu kapsamında ele alınmaktadır.

### **3) Bir veri kayıt sistemi aracılığıyla işlenen kişisel veriler Kanun kapsamında mıdır?**

**Bir veri kayıt sistemine bağlı olarak işlenen kişisel veriler, 6698 sayılı Kanun kapsamındadır.**

Kanun’da “*veri kayıt sistemi*”; kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi şeklinde tanımlanmıştır. Dolayısıyla kişisel veriler; fihrist, numara, ad - soyad, alfabe, kategori, sıralama gibi belirli kriterlere göre işleniyorsa Kanun kapsamında olacaktır.

### **4) Otomatik olmayan yollarla kişisel veri işleyenler Kanundan istisna mıdır?**

Kanun, otomatik olmayan yollarla kişisel veri işlenmesini tamamen Kanun kapsamı dışında tutmamaktadır. Otomatik ol-

mayan yolla veri işleme eğer bir veri kayıt sisteminin parçası olarak gerçekleştiriliyorsa bu durumda söz konusu veri işleme faaliyeti de Kanun kapsamında kabul edilmektedir.

Dolayısıyla otomatik olmayan yolla işlenen kişisel veriler, bir veri kayıt sisteminin parçası ise Kanun kapsamında olacaktır.

**5) Bilgisayarda bazı kişisel veriler sadece depolama amacıyla dosya halinde tutulmakta ise, bu durumda kişisel veri işlenmiş sayılır mı?**

Sadece depolama amacıyla dosya halinde bilgisayarda kişisel verilerin tutulması da kişisel veri işleme kapsamındadır.

6698 sayılı Kanun'un 3. maddesinde kişisel verilerin işlenmesi; *"kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem"* olarak tanımlanmıştır.

Buna göre, kişisel veriler sadece depolama amacıyla dosya halinde tutulsa ve üzerinde başkaca bir işlem yapılmasa bile kişisel verilerin işlenmesi olarak değerlendirilecek ve bu faaliyet de Kanun kapsamında kabul edilecektir.

## **6) Kişisel Verileri Koruma Kurumu (“Kurum”) bünyesinde vatandaşların kişisel verileri saklanıyor mu?**

Kurum bünyesinde, vatandaşların kişisel verileri saklanmaktadır.

Ayrıca Kurum’un, Türkiye’de işlenen tüm kişisel verileri kaydetmek ve bunları Kurum içerisinde muhafaza etmek gibi bir yetkisi ve görevi de bulunmamaktadır.

Kişisel veriler, Kanun’da belirtilen işleme şartlarının mevcut olması halinde veri sorumluları tarafından işlenmektedir. İşlenen kişisel verilerin kendisi veya bir kopyasının Kurum’a iletilmesi gibi bir durum da söz konusu değildir.

## **7) Veri sorumlusu, Kanun ile verilen görevleri yerine getirmek üzere atanan bir gerçek kişi midir?**

Kanun’da veri sorumlusu; kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi olarak tanımlanmıştır.

Buna göre veri sorumlusu ifadesi ile, kişisel veri işleme faaliyetini gerçekleştiren bir görevli, çalışan, yönetici veya bu faaliyetten sorumlu olan bir gerçek kişi kastedilmemektedir.

Kişisel veri işleme faaliyetinin, tanımdaki kriterleri taşıyan bir tüzel kişi (örneğin bir şirket) nezdinde gerçekleştirilmesi halinde veri sorumlusu, tüzel kişinin bizzat kendisidir.

Benzer şekilde, kişisel veri işleme faaliyetinin, tanımdaki kriterleri taşıyan bir gerçek kişi (örneğin eczane) adına işlenmesi halinde de bu gerçek kişi veri sorumlusudur.

#### **8) Bir şirket, veri sorumlusu olarak kimi belirlemelidir?**

Bir tüzel kişinin (örneğin şirket) bir “veri sorumlusu” belirlenmesi gibi bir durum söz konusu değildir. Zira tüzel kişilikte veri sorumlusu, tüzel kişiliğin bizzat kendisidir.

Kanun’da veri sorumlusu; kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi olarak tanımlanmıştır. Ayrıca Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmeliğin 11. maddesinde tüzel kişilerde veri sorumlusunun, tüzel kişiliğin kendisi olduğu, tüzel kişiliğin Kanun’un uygulanması bakımından bir veya birden fazla kişiyi görevlendirebileceği, bu görevlendirmenin tüzel kişiliğin sorumluluğunu ortadan kaldırmayacağı belirtilmiştir.

#### **9) Bir Bakanlık, veri sorumlusu olarak kimi belirlemelidir?**

Bir Bakanlığın, veri sorumlusu sıfatını taşıyan kamu kurum ve kuruluşunun veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşunun bir veri sorumlusu belirlemesi durumu söz konusu değildir.

Tüm bu kurum ve kuruluşlarda veri sorumlusu, kurum veya kuruluşun bizzat kendisidir.

### **10) Bir Bakanlığa bağlı, ilgili ve ilişkili birimler, veri sorumlusu sayılır mı?**

Kanun'da "*veri sorumlusu*"; kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi olarak tanımlanmıştır.

Bir Bakanlığa bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlar kişisel veri işleme amaç ve vasıtalarını kendisi belirlemiyorsa ve kişisel verilerin işlendiği veri kayıt sisteminin kurulması ve yönetilmesinden de sorumlu değilse veri sorumlusu sayılmayacaktır. Bu birimlerin işlemekte oldukları tüm kişisel verilerle ilgili yükümlülükler, bağlı oldukları Bakanlık tarafından yerine getirilecektir.

### **11) Bir şirketler topluluğuna bağlı her bir şirket ayrıca veri sorumlusu sayılır mı?**

Kanun'da veri sorumlusu; kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi olarak tanımlanmıştır. Buna göre, veri sorumlusu statüsüne sahip olup olunmadığını belirleyebilmek için bu üç unsurun varlığına bakmak gerekmektedir.

Bağlı şirketlerin her biri, kişisel veri işleme amaç ve vasıtalarını kendileri belirliyorsa ve bir veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlularsa, Kanuna göre veri sorumlusu statüsüne sahip olacaklardır.

## 12) Bir şirketin çalışanları veya birimleri veri işleyen midir?

Bir şirketin çalışanları veya alt birimleri “veri işleyen” değildir.

Kanun’da “veri işleyen”; veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi olarak tanımlanmıştır. Veri işleyen mutlaka veri sorumlusunun bünyesi dışında olmalıdır. Bu nedenle şirket çalışanları veya şirketin kişisel veri işlemekte olan ilgili birimi, veri işleyen olarak nitelendirilemez.

Örneğin bir şirket, çağrı merkezi hizmetini kendi çalışanları veya birimi ile değil de dışarıdan hizmet alımı yoluyla başka bir firma ile sözleşme yapmak suretiyle karşılamaktadır. Bu durumda şirket veri sorumlusu iken, şirket adına çağrı merkezi hizmeti sunan firma da veri işleyendir. Çağrı merkezi hizmeti veren firma, çağrı merkezini telefonla arayan kişilerin kişisel verilerini kendisi adına değil bu hizmet kapsamında şirket adına işlemekte olup veri işleyen statüsündedir.

## 13) Bir gerçek veya tüzel kişi hem veri sorumlusu hem de veri işleyen olabilir mi?

Bir gerçek veya tüzel kişi hem veri sorumlusu hem de veri işleyen olabilir.

Veri sorumlusu ve veri işleyen sıfatı, veri işleme faaliyetinin niteliğine göre ilgili tarafı tanımlamaktadır. Örneğin, bir çağrı merkezi şirketi kendi personeliyle ilgili tuttuğu verilere ilişkin

olarak veri sorumlusu sayılırken, müşterisi olan şirketlere ilişkin tuttuğu veriler bakımından veri işleyen olarak kabul edilecektir. Dolayısıyla, herhangi bir gerçek veya tüzel kişi yürüttüğü farklı faaliyetleri nedeniyle aynı zamanda hem veri sorumlusu hem de veri işleyen olabilir.

#### **14) İlgili kişi Kanun kapsamındaki haklarına ilişkin olarak veri sorumlusuna mı yoksa veri işleyene mi başvurmalıdır?**

Kişisel verisi işlenen ilgili kişi, Kanun kapsamındaki haklarına ilişkin olarak veri sorumlusuna başvurmalıdır.

6698 sayılı Kanun'da, kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesinde veri sorumlusu esas alınmaktadır.

Veri sorumlusu, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir. Veri işleyen ise, veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek veya tüzel kişidir.

Buna göre veri işleyen, veri sorumlusunun talimatlarını yerine getirdiğinden ilgili kişinin, haklarına ilişkin olarak veri sorumlusuna başvurması gerekmektedir.

#### **15) Bir veri sorumlusu nezdindeki kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olması hususunda yükümlülük kimdedir?**

Kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olması hususunda yükümlülük veri sorumlusundadır.

Kanun'un 4. maddesinde kişisel verilerin işlenmesinde uyulması zorunlu olan ilkeler sayılmış olup bu ilkelerden birisi de “doğru ve gerektiğinde güncel olma” ilkesidir. Bu ilkeye göre veri sorumlusu, ilgili kişinin bilgilerini doğru ve gerektiğinde güncel tutmalıdır.

Veri sorumlusu, söz konusu bilgilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlayacak uygun iletişim kanallarını da açık tutmalıdır.

Dolayısıyla veri sorumlusunun, kural olarak ilgili kişinin verilerini periyodik olarak güncellemek gibi bir zorunluluğu bulunmamakla birlikte ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerini önemli ölçüde etkileyebilecek veri işleme faaliyetleri bakımından bu bilgilerin doğru ve gerektiğinde güncel olması için veri sorumlusu gereken özeni göstermelidir.

#### **16) Anonim hale getirilmiş bir veri kişisel veri midir?**

Anonim hale getirilmiş veriler kişisel veri niteliğini kaybetmemektedir.

Kanunda “anonim hale getirme”; kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi olarak tanımlanmıştır. Anonim hale getirilmiş veri, artık her-

hangi bir kişiyle ilişkili değildir ve o kişiyi belirli veya belirle-  
nebilir kılmaz. Dolayısıyla anonim hale getirilmiş bir veri artık  
kişisel veri değildir.

### **17) Kişisel veriler sadece ilgili kişilerden açık rıza alınması ha- linde mi işlenebilir?**

Açık rıza, Kanun'daki kişisel veri işleme şartlarından biri olmak-  
la birlikte veri işleme faaliyetine hukukilik kazandıran tek un-  
sur değildir. Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde kişisel veri işleme  
faaliyeti için açık rıza dışında da şartlar öngörülmüş olup bu  
şartlardan birinin varlığı halinde, ilgili kişinin açık rızası aran-  
maksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür.

Buna göre, herhangi bir kişisel veri işleme faaliyeti söz konu-  
su olduğunda öncelikle bu maddelerde belirtilen diğer işleme  
şartlarına bakılmalı, bu şartların bulunmadığı durumlarda açık  
rıza yoluna başvurulmalıdır.

### **18) Açık rıza dışındaki kişisel veri işleme şartlarından birine dayalı olarak kişisel veri işlenmesi halinde ayrıca ilgili ki- şiden açık rıza da almak mümkün müdür?**

Açık rıza dışındaki kişisel veri işleme şartlarından birine dayalı  
olarak kişisel veri işlenmesi halinde ilgili kişiden ayrıca açık  
rıza alınmamalıdır.

Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde sayılan açık rıza dışındaki kişi-  
sel veri işleme şartlarından herhangi birinin bulunması halin-  
de de kişisel verilerin işlenmesi mümkündür. Söz konusu işle-

me şartlarından herhangi birinin bulunması kişisel veri işleme faaliyeti için tek başına yeterli olduğundan ilgili kişiden ayrıca açık rıza alınmamalıdır. Örneğin 4857 sayılı İş Kanunu'nun 75. maddesi gereği özlük dosyası oluşturulması amacıyla çalışanın kimlik bilgileri, *"kanunlarda açıkça öngörülmesi"* işleme şartına dayanarak işlenmektedir. Bu durumda çalışandan ayrıca açık rıza alınmamalıdır. Zira açık rıza, her zaman için geri alınabilmektedir.

Açık rıza haricindeki diğer işleme şartlarından herhangi biri mevcut olmasına rağmen ilgili kişiden açık rıza alma yoluna gidilmesi ilgili kişilerin yanıltılması olarak değerlendirilebilir. Bu durumda da Kanun'un 4. maddesindeki temel ilkelerden *"hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma"* ilkesine aykırılıktan bahsedebiliriz.

### **19) Açık rızanın alınması herhangi bir şekle tabi midir?**

Kanun'da açık rızanın alınması hususunda herhangi bir şekil şartı öngörülmemiştir. Önemli olan açık rızanın Kanun'daki unsurları taşıması ve ispatlanabilir olmasıdır.

Dolayısıyla, açık rıza sözlü, yazılı, elektronik ortam vb. yöntemlerle alınabilir. Açık rızanın alındığı konusundaki ispat yükümlülüğü de veri sorumlusuna aittir.

## 20) Açık rıza metnlerinin ne kadar süre saklanması gerekmektedir?

İlgili mevzuatta bu konu hakkında herhangi bir süre ya da şekil şartı öngörülmemiştir.

Açık rızanın hukuka uygun şekilde alınıp alınmadığının ispatı veri sorumlusuna ait olduğu için, açık rıza metninin herhangi bir mağduriyete sebep olmayacak şekilde ve sürede saklanması veri sorumlusu için önemlidir. Dolayısıyla da açık rıza metnlerinin ne kadar süre saklanacağını veri sorumlusu makul bir süre olmak koşuluyla kendisi belirlemelidir.

## 21) Bir alışveriş sırasında “kişisel verilerimin işlenmesini ve paylaşılmasını kabul ediyorum” şeklinde rıza alınarak kişisel verilerin işlenmesi Kanuna uygun mudur?

Bir alışveriş sırasında “kişisel verilerimin işlenmesini ve paylaşılmasını kabul ediyorum” şeklinde rıza alınarak kişisel verilerin işlenmesi Kanun’a uygun değildir.

Kanun’un 3. maddesinde “açık rıza”; belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve Özgür iradeyle açıklanan rıza olarak tanımlanmıştır.

Buna göre, eğer kişisel veri işlerken açık rıza almak gerekiyorsa, alınan açık rızanın bu üç unsuru da içermesi gerekmektedir. Bu üç unsurdan herhangi birinin eksik olması halinde açık rızanın varlığından bahsedilemeyecektir.

“Tüm kişisel verilerimin işlenmesine ve paylaşılmasına izin veriyorum” şeklinde verilen açık rıza belirli bir konuya ilişkin olma-

yıp hangi verilerin işleneceği ve kimlerle paylaşılacağı konusu da net olmadığından açık rıza olarak değerlendirilmeyecektir.

**22) Kişisel veriler ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş ise veri sorumlusu bu kişisel verileri herhangi bir amaçla işleyebilir mi?**

Kişisel veriler ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olsa bile veri sorumlusu, bu kişisel verileri herhangi bir amaçla işleyemez.

Veri sorumlusunca, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerinin işlenebilmesi için, verilerin ait olduğu kişi tarafından hangi amaçla alenileştirildiğini (alenileştirme iradesini) değerlendirmek gerekir. İlgili kişinin kendisi tarafından kişisel verilerinin alenileştirilmesi, bu verilerin isteyen herkes tarafından alenileştirme amacından farklı bir amaçla işlenebileceği anlamına gelmemektedir. Dolayısıyla, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel veriler, sadece ilgili kişinin alenileştirme amacı doğrultusunda işlenebilecektir.

Örneğin bir internet sitesi aracılığıyla aracını satışa çıkaran bir kişinin bu sitede paylaşmış olduğu iletişim bilgileri sadece aracı satın almak veya bu ilanla ilgili bilgi almak amacı ile kullanılabilir. Bu kişisel verilerin, bunun dışında bir amaçla kullanılması Kanunun 4. maddesine aykırılık teşkil edecektir.

**23) Bir veri sorumlusu tarafından kanunlarda açıkça öngörülmesi şartına dayanarak kişisel veri işleniyorsa, bu faaliyet 6698 sayılı Kanun'dan istisna kapsamında mıdır?**

Bir veri sorumlusu tarafından işlenen kişisel veriler kanunlarda açıkça öngörülmesi şartına dayanarak işleniyorsa, bu faaliyet 6698 sayılı Kanun'dan istisna olmasını gerektirmez.

Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde “*Kanunlarda açıkça öngörülme*” şartı, kişisel ve özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarından biridir.

Kanun'un 5 ve 6. maddelerinde sayılan işleme şartlarının mevcut olması, o kişisel verilerin işlenmesini mümkün kılan şartlardır. Bir faaliyetin bu işleme şartlarından herhangi birine dayalı olarak gerçekleştirilmesi, Kanun'dan istisna olunması anlamına gelmez, Kanun hükümleri bu faaliyetler için uygulanmaya devam edecektir.

İstisna ile ilgili hükümler, Kanun'un 28. maddesinde sınırlı sayma yoluyla belirlenmiş olduğundan sadece bu madde kapsamına giren durumlarda istisnadan bahsedilebilecektir.

#### **24) Kişisel sağlık verileri, Kanun'un 5. maddesinde sayılan işleme şartlarına göre işlenebilir mi?**

Kişisel sağlık verileri, Kanun'un 5. maddesinde sayılan işleme şartlarına göre işlenemez.

Kişisel sağlık verileri, Kanun'un 6. maddesinde sınırlı sayma yöntemiyle belirlenen özel nitelikli kişisel verilerdendir. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartları da yine Kanun'un 6. maddesinde ifade edilmiştir. Dolayısıyla, kişisel sağlık verilerinin işlenebilmesi için, özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartlarının belirlendiği bu madde hükmü dikkate alınmalıdır.

## 25) Kişisel sağlık verileri veri sorumlularınca meşru menfaat kapsamında işlenebilir mi?

Kişisel sağlık verileri, veri sorumlusunun meşru menfaati kapsamında işlenemez.

Kişisel sağlık verisi, kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişinin fiziksel ve ruhsal sağlığına ilişkin her türlü bilgi ile kişiye sunulan sağlık hizmetiyle ilgili bilgilerdir. Kişisel sağlık verileri, Kanun'un 6. maddesinde sayılan özel nitelikli kişisel veriler arasında yer almaktadır.

Kanun'un 6. maddesi uyarınca özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi kural olarak yasaktır. Bu verilerin işlenmesi ancak;

- a) İlgili kişinin açık rızasının olması,
- b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- c) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- ç) İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- e) Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,



- f) İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,
- g) Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanamamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması

hallerinden birinin bulunması durumunda mümkündür.

Kanun'un 6. maddesi uyarınca kişisel sağlık verilerinin yukarıda belirtilen amaçlarla ve belirtilen kişi veya kuruluşlarca işlenebilmesi mümkündür.

Örneğin; 4857 sayılı İş Kanunuyla işverenlere verilen engelli veya hükümlü çalıştırma yükümlülüğünün yerine getirilebilmesi bakımından kişilerin sağlık verilerinin işverenler tarafından işlenmesi mümkündür.

Ancak anılan madde hükmünden de anlaşılacağı üzere özel nitelikli kişisel veriler arasında yer alan kişisel sağlık verileri, kişisel veri işleme şartı olan meşru menfaat kapsamında işlenemez.

## 26) Kişinin ‘cinsiyeti’ özel nitelikli kişisel veri midir?

*“Cinsiyet” verisi özel nitelikli kişisel veri değildir.*

Özel nitelikli kişisel veriler Kanun’un 6. maddesinde sınırlı sayma yöntemiyle belirlenmiş olup bunlar içerisinde, kişinin cinsiyeti sayılmamıştır. Özel nitelikli kişisel veriler arasında sayılan; cinsiyet değil cinsel hayata ilişkin kişisel verilerdir. Dolayısıyla “cinsiyet” özel nitelikli kişisel veri değildir.

## 27) İlgili kişinin, kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini talep etmesi halinde veri sorumluları, bu talebi her koşulda yerine getirmeli midir?

*İlgili kişinin, kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini talep etmesi halinde veri sorumluları, bu talebi her koşulda yerine getirmek zorunda değildir.*

Kanunun 7. maddesinde, Kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinmesi veya yok edilmesi gerektiği ifade edilmektedir.

Ayrıca Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmeliğin 12. maddesinde, kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmışsa; veri sorumlusunun en geç otuz gün içinde bu kişisel verileri silmesi, yok etmesi veya anonim hale getirmesi ve ilgili kişiye bilgi vermesi gerektiği, eğer bu kişisel veriler üçüncü kişilere

aktarılmışsa üçüncü kişilerin de gerekli işlemlerin yapılmasını temin etmesi gerektiği, işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmamışsa bu talebin en geç otuz gün içinde gerekçesi açıklanarak yazılı veya elektronik ortamda verilecek cevap ile reddedilebileceği hükümleri yer almaktadır.

Dolayısıyla ilgili kişinin, kişisel verilerinin silinmesi veya yok edilmesini talep etmesi halinde veri sorumlusu, öncelikle kişisel verileri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkıp kalmadığına bakmalı, herhangi bir işleme şartı bulunmuyorsa silinmeli, yok edilmeli veya anonim hâle getirilmelidir.

## **28) İlgili kişinin açık rızasının bulunması kişisel verilerinin yurt dışına aktarılması için yeterli midir?**

Kanun'un 9. maddesi ve bu maddeye dayanılarak hazırlanan "Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Yönetmelik)"in, 6. maddesi hükümlerine göre kişisel verilerin yurt dışına aktarılabilmesi için aşamalı bir sistem öngörülmüştür. Buna göre:

- Öncelikle Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen şartlardan birinin varlığı ve aktarımın yapılacağı ülke, ülke içerisindeki sektörler veya uluslararası kuruluşlar hakkında "yeterlilik kararı" bulunması halinde, veri sorumluları ve veri işleyenler tarafından kişisel veriler yurt dışına aktarılabilir.

- Yeterlilik Kararının bulunmaması durumunda 5'inci ve 6'ncı maddelerde belirtilen şartlardan birinin varlığı, ilgili kişinin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunması kaydıyla, Kanun'un 9'uncu maddesinin (4) numaralı fıkrası ile Yönetmeliğin 10'uncu maddesinde belirtilen uygun güvencelerden birinin taraflarca sağlanması halinde veri sorumluları ve veri işleyenler tarafından kişisel veriler yurt dışına aktarılabilecektir.
- Yeterlilik kararının bulunmaması ve Kanun'un 9'uncu maddesinin dördüncü fıkrası ile Yönetmeliğin 10'uncu maddesinde öngörülen uygun güvencelerden herhangi birinin sağlanamaması durumunda, arızı<sup>1</sup> olmak kaydıyla sadece aşağıdaki istisnai hallerden birinin varlığı halinde yurt dışına kişisel veri aktarabilir:
  - a) İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi.
  - b) Aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması.
  - c) Aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması.

---

<sup>1</sup> Düzenli olmayan, tek veya birkaç sefer gerçekleşen, süreklilik arz etmeyen ve olağan faaliyet akışı içinde bulunmayan aktarımlar arızı niteliktedir.

- ç) Aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması.
- d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.
- e) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.
- f) Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.

Öte yandan, kişisel veriler, uluslararası sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere, Türkiye'nin veya ilgili kişinin menfaatinin ciddi bir şekilde zarar göreceği durumlarda, ancak ilgili kamu kurum veya kuruluşunun görüşü alınarak Kurulun izniyle yurt dışına aktarılabilir.

## **29) Yurt dışına veri aktarımı yapılmasına ilişkin Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından alınan yeterlilik kararına yönelik, bir süre öngörülmüş müdür?**

Yeterlilik kararı, en geç dört yılda bir Kurul tarafından yeniden değerlendirilir. Yeniden değerlendirme dönemleri ilgili yeterlilik kararında açıkça belirlenir. Kurul, yeniden değerlendirme sonucunda ilgili ülkenin, ülke içerisindeki bir veya daha fazla sektörün ya da uluslararası kuruluşun yeterli düzeyde koruma sağlamadığını tespit etmesi hâlinde, yeterlilik kararını ileriye etkili olmak üzere değiştirebilir, askıya alabilir veya kaldırabilir.

Bununla birlikte Kurul, dört yılda bir şekilde belirlenen yeniden değerlendirme dönemi ile bağlı olmaksızın gerekli gördüğü takdirde, yeterlilik kararını gözden geçirerek de ileriye etkili olmak üzere değiştirebilir, askıya alabilir veya kaldırabilir.

### **30) Kurul'un veri işlenmesini veya verinin yurt dışına aktarımını durdurma yetkisi var mı?**

Kanunun 15. maddesine göre Kurul, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ve açıkça hukuka aykırılık olması hâlinde, veri işlenmesinin veya verinin yurt dışına aktarılmasının durdurulmasına karar verebilir.

### **31) Müşterilere yönelik aydınlatma metni ile açık rıza metni aynı başlık altında sunulabilir mi?**

Kanun'un 10. maddesine göre aydınlatma yükümlülüğü, kişisel verinin ilgili kişiden elde edilmesi sırasında yerine getirilmesi gereken bir yükümlülüktür. Açık rıza veya diğer kişisel veri işleme şartlarından hangisine dayalı olarak kişisel veri işlenirse işlensin aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmelidir.

Kanun'un 5. ve 6. maddesinde sayılan açık rıza şartı haricindeki işleme şartlarından herhangi birine dayalı olarak kişisel veri işleniyorsa sadece aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmeli, ilgili kişilere ayrıca açık rıza metni sunulmamalıdır.

Ancak, söz konusu diğer işleme şartlarından herhangi biri bulunmamasına rağmen kişisel veriler işlenmek isteniyorsa bu durumda ilgili kişinin hem aydınlatılması hem de açık rıza-

sının alınması gerekmektedir. Örneğin bir otel, müşterilerine daha sonraki dönemlerde reklam amaçlı ticari elektronik ileti göndermek istiyorsa, hem işlediği kişisel veriler için ilgili kişiyi aydınlatması hem de ticari elektronik iletiler için ilgili kişinin açık rızasını alması gerekmektedir. Buna göre, otelin hem aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğinin ispatı için ilgili kişiden “*bilgi edindiğine*” dair imza alması hem de söz konusu kişisel verilerin işleme şartının açık rıza olması dolayısıyla ayrıca açık rıza metni ile onay alması mümkündür.

Bu durumda, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ’in 5. maddesine göre “*Kişisel veri işleme faaliyetinin açık rıza şartına dayalı olarak gerçekleştirilmesi halinde, aydınlatma yükümlülüğü ve açık rıza alınması işlemlerinin ayrı ayrı yerine getirilmesi*” gerekmektedir.

Buna göre, aydınlatma ve açık rıza bir metin aracılığıyla gerçekleştiriliyorsa bu metinlerin farklı sayfalarda olması önerilmektedir. Eğer aynı sayfada olması isteniyorsa, her iki metnin farklı başlıklar altında olması ve açık rıza verilmesine yönelik ayrı bir bölümün de yer alması gerekmektedir.

Öte yandan, aydınlatma ve açık rıza metinlerinin birbiri içersine girmeyecek şekilde hazırlanması gerekmektedir. Eğer veri sorumlusunun ispatı için ilgili kişiden imza alınıyorsa veya işaretleme yapılması isteniyorsa, her ikisi için tek imza veya onay alınması yöntemi değil ayrı ayrı imza veya onay alınması yöntemi kullanılmalıdır.



**32) “Kanunlarda açıkça öngörülmesi” şartına dayalı olarak kişisel veri işleniyorsa yine de aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmeli mi?**

Kişisel veriler hangi işleme şartına dayanarak işlenirse işlensin, yine de aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmelidir.

“Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde sayılan kişisel veri işleme şartlarından birisidir. Aydınlatma yükümlülüğü ise Kanun’un 10. maddesinde açıklanan ve işleme şartı ne olursa olsun tüm kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında yerine getirilmesi gereken bir yükümlülüktür.

Bu nedenle, kişisel veri işleme faaliyeti kanunlarda açıkça öngörülse bile veri sorumlusunca ilgili kişilere yönelik aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmelidir.

**33) Veri sorumluları, hazırladıkları aydınlatma metinlerini Kuruma da göndermeli midir?**

Hazırlanan aydınlatma metinlerinin Kurum’a gönderilmesi gibi bir durum söz konusu değildir.

Kanun’un 10. maddesi gereği aydınlatma yükümlülüğü, kişisel verilerin elde edilmesi esnasında kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin bilgilendirilmesini ifade eder. Söz konusu bilgilendirme; yazılı, sözlü, görsel vb. vasıtalarla yerine getirilebilmektedir.

Kanun veya ilgili diğer mevzuatta, hazırlanan aydınlatma metinlerinin Kuruma gönderilmesinin gerektiği şeklinde bir hüküm yer almamaktadır.

### 34) Aydınlatma metinlerinde saklama sürelerini belirtmek gerekir mi?

Aydınlatma metinlerinde saklama süresinin belirtilmesi zorunlu değildir.

Kanun'un 10. maddesine göre veri sorumlusu, aydınlatma yükümlülüğü kapsamında ilgili kişilere; veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile 11. maddede sayılan ilgili kişi hakları konusunda bilgi vermekle yükümlüdür.

Ayrıca, aydınlatma metninin içeriği, Kanun'un 10. maddesi gereği, Kurul tarafından hazırlanmış ve Resmi Gazete'de yayımlanmış olan *"Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ"*e uygun olmalıdır.

Buna göre, aydınlatma metninde saklama sürelerinin belirtilmesi zorunlu olmamakla birlikte, isteğe bağlı olarak saklama süreleri belirtilebilecektir.

### 35) Katmanlı aydınlatma nedir, aydınlatma yükümlülüğü kapsamında "katmanlı aydınlatma" nasıl yapılmalıdır?

Aydınlatma yükümlülüğünün kapsamı ve hangi bilgilerin verileceği Kanun'da açıklanmıştır. Buna rağmen, bu bilgilerin tamamının aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilme zamanı olan kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişiye açıklanması mümkün olmayabilir. Bu durumda katmanlı bilgilen-

dirme yöntemi ile veri sorumlusu aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirebilir.

Katmanlı bilgilendirme, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişiye kişisel verilerinin elde edildiği konusunda kısa, anlaşılabilir, açık, sade bir yöntemle bilgilendirme yapılması ve Kanun'un 10. maddesinde yer alan aydınlatmaya ilişkin diğer hususlar hakkında bilgi edinilmesi için, ilgili kişinin bu kısa bilgilendirmeden sonra erişerek ulaşabileceği bir ortama yönlendirilmesi olarak tanımlanabilmektedir.

Örneğin, kamera kaydı alınan bir iş yerinde, ilgili kişi bir kamera logosu ile kamera kaydı yöntemiyle kişisel verilerinin elde edildiği konusunda bilgilendirilebilir. Kamera kayıtlarının hangi amaç, hangi hukuki sebep ve yöntem ile elde edildiği, ilgili kişinin hakları gibi detaylar ise ilgili kişinin bu kamera logosu vasıtasıyla yönlendirildiği bir dokümanda (kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin politika, kamera kayıtlarına ilişkin aydınlatma metni vb.) detaylandırılabilir.

Örneğin, çağrı merkezi hizmeti kapsamında çağrı merkezini arayan kişilere, bu arama esnasında işlenen verilerle ilgili bilgilendirmeyi dinlemek için bir tuşa basılmasının istenmesi, belirtilen tuşa basıldığında aydınlatma metninin dinlenmesi de katmanlı aydınlatma olarak değerlendirilebilir.

**36) Bir çağrı merkezi, arayan kişileri bir web sayfası linkine yönlendirerek katmanlı aydınlatma gerçekleştirmektedir. Bu şekilde aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmiş kabul edilir mi?**

Katmanlı aydınlatma yapılması; kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişiye, kişisel veri işlenmesi konusunda kısa, anlaşılır, açık ve sade bir yöntemle bilgilendirilme yapılması, Kanun'un 10. maddesindeki aydınlatma yükümlülüğü kapsamında verilmesi gereken diğer bilgiler için, ilgili kişinin bu bilgilendirmeden sonra erişerek okuyabileceği bir ortama yönlendirilmesi anlamına gelmektedir.

Dolayısıyla, ilgili kişinin doğrudan bir linke yönlendirilmesi katmanlı aydınlatma yapılması anlamına gelmemektedir. Örneğin, telefondaki ilgili kişiye kısa, anlaşılır, sade bir ön aydınlatma (bilgilendirme) yaptıktan sonra o kişiyi aydınlatma metninin yer aldığı linke yönlendirmek daha uygun bir yöntemdir.

### **37) Veri sorumlusu ile veri işleyen ayrı kişiler olması halinde, Kanun kapsamında sorumluluk nasıl belirlenmektedir?**

Kanun'a göre veri sorumlusu, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır. Kişisel verilerin veri sorumlusu adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi halinde, veri sorumlusu, söz konusu tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur.

Ayrıca, veri sorumluları ile veri işleyenler, öğrendikleri kişisel verileri bu Kanun hükümlerine aykırı olarak başkalarına

açıklayamaz, işleme amacı dışında kullanamazlar. Bu yükümlülük görevden ayrılmalarından sonra da devam eder. Kişisel verilerin veri sorumlusu adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi halinde, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla veri işleyen de veri sorumlusu ile birlikte sorumludur.

**38) Bir şirket, imzaladığı bir sözleşme kapsamında veri işleyenden hizmet almaktadır. Veri işleyen tarafından bir ihlal gerçekleştirilmesi halinde Kanuna göre sorumluluk kimde olacaktır?**

**Bir veri ihlali olması halinde Kanun, sorumluluğu veri sorumlusuna yüklemiştir.**

Kanun'da veri işleyen; veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi olarak tanımlanmıştır. Buna göre veri işleyen, veri sorumlusu adına, ondan aldığı yetki ve talimata göre kişisel veri işlemektedir.

Kanun'un 12. maddesine göre; veri sorumlusu, kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, birinci fıkrada belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur.

Buna göre, veri işleme faaliyeti kapsamında bir ihlal olması halinde, bu ihlalin veri sorumlusu veya veri işleyen tarafından gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğine bakılmaksızın, Kanun

sorumluluğu veri sorumlusuna yüklemiştir. Dolayısıyla Kanun, ihlalden sorumlu olarak her zaman veri sorumlusunu görmektedir. Ancak veri sorumlusunun, bu ihlalin veri işleyen tarafından gerçekleştirildiğini tespit etmesi durumunda, aralarındaki sözleşme gereği ihlalin veri işleyeni ilgilendiren kısmı ile ilgili olarak veri işleyene rücu edebilmesi mümkündür.

Örneğin veri sorumlusu bir şirketin muhasebe kayıtlarını herhangi bir muhasebe şirketi tutuyorsa, söz konusu kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak Kanunda belirtilen tedbirlerin alınması hususunda veri sorumlusu şirket, muhasebe şirketiyle birlikte müştereken sorumlu olacaktır. Ancak veri sorumlusu şirketin çalışanlarına ait kayıtlarla ilgili olarak veri işleyen konumundaki muhasebe şirketi dâhilinde bir ihlal gerçekleşirse bu ihlal ile ilgili sorumluluk veri sorumlusu olan şirkete ait olmakla birlikte, veri sorumlusu şirket muhasebe şirketine rücu edebilecektir.

### **39) Kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi durumunda veri sorumlusu, bu durumu uygun gördüğü bir zaman diliminde Kurul'a bildirebilir mi?**

Kurul'un 2019/10 sayılı Kararına göre, işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde veri sorumlusu, veri ihlalinı öğrendiği tarihten itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 saat içerisinde “*Kişisel Veri İhlal Bildirim Formu*”nu kullanarak ihlali Kurula bildirmelidir.

#### **40) Kişi sadece kendisi için mi veri sorumlusuna başvurabilir?**

Kanun'un 11. maddesi gereği ilgili kişi kural olarak kendisiyle ilgili konularda veri sorumlusuna başvurabilme hakkına sahiptir.

#### **41) Veri sorumlusuna yapılan başvuruların Türkçe olması gerekli midir?**

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğin 4. maddesinde ilgili kişilerin başvurularını Türkçe olarak yapmak kaydıyla bu haktan yararlanabileceği belirtilmiştir.

Dolayısıyla veri sorumlusuna yapılan başvuruların Türkçe olması gerekmektedir.

#### **42) Veri sorumlusu, ilgili kişiye başvuru tarihinden itibaren 15. günde cevap vermişse, bu tarihten itibaren kaç gün içinde Kurul'a şikâyetle bulunulabilir?**

Kanun'un 13. maddesinde, ilgili kişinin Kanun'un uygulanmasına yönelik taleplerini yazılı olarak veya Kurul'un belirlediği diğer yöntemlerle veri sorumlusuna iletmesi, veri sorumlusunun başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırması gerektiği hükme bağlanmıştır.

Öte yandan, Kanun'un 14. maddesinde de başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; ilgili kişinin, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetle bulunabileceği ifade edilmiştir.

Kanun'da yer alan bu sürelerin yorumlanmasına ilişkin 2019/9 sayılı Kurul kararında ise Kanun'un 14. maddesi uyarınca;

- İlgili kişi tarafından yapılan başvuruya veri sorumlusunca 30 gün içinde bir cevap verilmesi halinde ilgili kişinin veri sorumlusunun cevabını müteakip 30 gün içerisinde şikâyet- te bulunabileceğine, bu itibarla söz konusu hallerde ilgili kişinin veri sorumlusuna başvurduğu tarihten itibaren 60 günlük süresinin bulunmadığına,
- İlgili kişi tarafından yapılan başvuruya veri sorumlusunca bir cevap verilmediği durumda ise ilgili kişinin veri sorum- lusuna başvurduğu tarih ten itibaren 60 gün içinde Kurul'a şikâyet- te bulunabileceğine,
- İlgili kişi tarafından yapılan başvuruya veri sorumlusun- ca Kanun'da tanınan 30 günlük süre sonrasında bir cevap verilmesi halinde ilgili kişinin, Kanun'da veri sorumlusuna tanınan 30 günlük süre sonrasında verilecek cevabı bekle- mekle yükümlü olmadığı ve veri sorumlusuna tanınan süre- nin dolması ile birlikte Kurul'a şikâyet- te bulunabileceği göz önüne alınarak, ilgili kişinin veri sorumlusunun kendisine cevap verdiği tarihten itibaren 30 gün değil, veri sorumlusu- na başvurduğu tarihten itibaren 60 gün içinde Kurul'a şikâ- yette bulunabileceğine

karar verilmiş ve bu Karar kamuoyuna duyurulmuştur.

Örneğin ilgili kişi 01.01.2025 tarihinde veri sorumlusuna başvur- muş ve veri sorumlusu tarafından bu başvuruya 16.01.2025 ta-

rihinde cevap verilmişse bu durumda ilgili kişinin, söz konusu cevap tarihi olan 16.01.2025 tarihinden itibaren 30 gün içinde Kurul'a şikâyet başvurusunda bulunma hakkı vardır. Dolayısıyla bu örneğe göre ilgili kişi tarafından Kurula en geç 15.02.2025 tarihinde şikâyetle bulunulması gerekmektedir.

**43) Veri sorumlusuna başvuru tarihinden itibaren 30 gün geçtiği halde kendisine cevap verilmemişse, ilgili kişi bu tarihten itibaren kaç gün içinde Kurula şikâyetle bulunabilir?**

Kanun'un 13. maddesinde, ilgili kişinin Kanunun uygulanmasına yönelik taleplerini yazılı olarak veya Kurul'un belirlediği diğer yöntemlerle veri sorumlusuna iletmesi, veri sorumlusunun başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırması gerektiği hükme bağlanmıştır.

Öte yandan, Kanun'un 14. maddesinde de başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; ilgili kişinin, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul'a şikâyetle bulunabileceği ifade edilmiştir.

Kanun'da yer alan bu sürelerin yorumlanmasına ilişkin 2019/9 sayılı Kurul kararında ise Kanun'un 14. maddesi uyarınca;

- İlgili kişi tarafından yapılan başvuruya veri sorumlusunca 30 gün içinde bir cevap verilmesi halinde ilgili kişinin veri sorumlusunun cevabını müteakip 30 gün içerisinde şikâyet-

te bulunabileceğine, bu itibarla söz konusu hallerde ilgili kişinin veri sorumlusuna başvurduğu tarihten itibaren 60 günlük süresinin bulunmadığına,

- İlgili kişi tarafından yapılan başvuruya veri sorumlusunca bir cevap verilmediği durumda ise ilgili kişinin veri sorumlusuna başvurduğu tarihten itibaren 60 gün içinde Kurula şikâyetle bulunabileceğine,
- İlgili kişi tarafından yapılan başvuruya veri sorumlusunca Kanun'da tanınan 30 günlük süre sonrasında bir cevap verilmesi halinde ilgili kişinin, Kanun'da veri sorumlusuna tanınan 30 günlük süre sonrasında verilecek cevabı beklemekle yükümlü olmadığı ve veri sorumlusuna tanınan sürenin dolması ile birlikte Kurul'a şikâyetle bulunabileceği göz önüne alınarak, ilgili kişinin veri sorumlusunun kendisine cevap verdiği tarihten itibaren 30 gün değil, veri sorumlusuna başvurduğu tarihten itibaren 60 gün içinde Kurul'a şikâyetle bulunabileceğine,

karar verilmiş ve bu Karar kamuoyuna duyurulmuştur.

Dolayısıyla, ilgili kişi tarafından yapılan başvuruya veri sorumlusunca 30 günlük süre içinde bir cevap verilmediği takdirde ilgili kişi, veri sorumlusuna başvurduğu tarihten itibaren 60 gün içinde, yani veri sorumlusunun 30 günlük cevap süresinin bitiminden itibaren 30 gün içinde Kurul'a şikâyetle bulunabilecektir.

Örneğin; ilgili kişi 01.03.2025 tarihinde veri sorumlusuna başvurmuş ve veri sorumlusu ilgili kişiye 30 günlük yasal süresi

içerisinde cevap vermemişse bir durumda ilgili kişinin Kurul'a şikâyet başvurusunda bulunabileceği en son tarih 30.04.2025 olacaktır.

Aynı başvuru için veri sorumlusu ilgili kişiye 10.04.2025 tarihinde yani başvuru tarihinden itibaren 40'ıncı günde cevap vermişse bu durumda da ilgili kişinin Kurul'a şikâyet başvurusunda bulunabileceği son tarih 30.04.2025 olacaktır.

#### **44) Veri sorumlusuna başvurmadan doğrudan Kurula şikâyet yapılabilir mi?**

Veri sorumlusuna başvurmadan doğrudan Kurul'a şikâyet yapılamamaktadır.

Kanun'un 13. ve 14. maddeleri gereği, ilgili kişinin Kurula şikâyet yoluna gidebilmesi için öncelikle veri sorumlusuna başvurması gerekmektedir. Buna göre, veri sorumlusuna başvurmak zorunlu, daha sonra Kurul'a şikâyet yoluna başvurmak ise isteğe bağlıdır. Dolayısıyla veri sorumlusuna başvuru yolu tüketilmeden Kurula şikâyet yoluna gidilemez.

#### **45) İlgili kişi, şikâyetini e-posta, telefon veya çağrı merkezi aracılığıyla Kuruma ulaştırabilir mi?**

Kurul'a yapılacak şikâyet başvuruları, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde ıslak imzalı olarak Kurum'un posta adresine ulaştırılabileceği gibi Kurum'un internet sayfasında yer alan şikâyet modülü kullanılarak da başvuru yapılabilir.

Kurumumuzun mevcut uygulaması gereği e-posta, telefon veya çağrı merkezi aracılığıyla Kurul'a şikâyetle bulunulamamaktadır.

#### **46) İlgili kişi Kurula şikâyet yoluna başvururken tazminat talep edebilir mi?**

6698 sayılı Kanun'un 14. maddesi uyarınca, kişilik hakları ihlal edilenlerin genel hükümlere göre tazminat hakkı saklıdır. Ancak bu durum, tazminatın Kişisel Verileri Koruma Kurumu'ndan talep edilebileceği anlamına gelmemektedir. Yargı mercilerine başvurularak, veri sorumlularından tazminat talep edilebilecektir.

#### **47) Kurula şikâyet başvurusu yapıldığında Kurul ne kadar sürede cevap vermek zorundadır?**

Kanun'un 15. maddesinde “*Şikâyet üzerine Kurul, talebi inceleyerek ilgililere bir cevap verir. Şikâyet tarihinden itibaren altmış gün içinde cevap verilmezse talep reddedilmiş sayılır.*” hükmü yer almaktadır.

Buna göre Kurul, şikâyet üzerine talebi inceleyerek ilgililere bir cevap vermekte, şikâyet tarihinden itibaren altmış gün içinde cevap verilmezse talep reddedilmiş sayılmaktadır.

#### **48) Kanuni yükümlülüklerini yerine getirmeyen veri sorumluları hakkında Kurul resen inceleme yapabilir mi?**

Kurul'un, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda resen görev alanına giren konularda inceleme yapma yetkisi bulunmaktadır.

#### **49) Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) kişisel veri barındıracak mı?**

Veri Sorumluları Siciline kayıt yükümlülüğü yerine getirilirken, Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemine (VERBİS) ilgili kişilerin kişisel verilerine ait bilgi girişi yapılmamaktadır.

VERBİS'e, kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, ne kadar süreyle muhafaza edileceği, nerelere aktarılabileceği ve alınacak güvenlik tedbirleri gibi bilgiler kategorik bazda girilecektir. Dolayısıyla VERBİS, ilgili kişilere ait kişisel veri barındırmamaktadır.

#### **50) Avukatlar Sicil'e kayıt yükümlülüğünden istisna olduğu için Kanundan da istisna sayılır mı?**

Sicil'e kayıt yükümlülüğünden istisna olmak Kanundan da istisna olunacağı anlamına gelmemektedir. Kanunun 16. maddesi ile Kurul'a verilmiş olan yetki çerçevesinde, Kurul tarafından alınan 2018/85 sayılı Karar gereği Avukatlık Kanunu'na göre yetki almış avukatlar, sadece Sicil'e kayıt yükümlülüğünden istisna tutulmuştur. Dolayısıyla Kanun avukatlar için, diğer hükümleriyle uygulanmaya devam edecektir.

#### **51) Kurum, kişisel veri saklama sürelerini belirleyerek ilan edecek mi?**

Kurum, faaliyetleri kapsamında işledikleri kişisel verileri ne kadar süreyle saklayabilecekleri hususunda veri sorumlularına herhangi bir yönlendirmede bulunmamaktadır. Bu konuda 6698 sayılı Kanunun 7. maddesinde, Kanun ve ilgili diğer kanun

hükümlerine uygun olarak işlenmiş kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinmesi veya yok edilmesi gerektiği, 4. maddesinde ise ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkesi yer almaktadır.

Buna göre veri sorumluları, işledikleri kişisel verilerle ilgili olarak öncelikle ilgili mevzuatta saklama süresine yönelik herhangi bir hüküm olup olmadığına bakacak, hüküm bulunması halinde işledikleri kişisel verileri sadece öngörülen bu süre kadar saklayabilecektir.

Eğer ilgili mevzuatta saklama süresine dair bir hüküm yoksa bu durumda veri sorumlusu tarafından kişisel veri işleme amacını gerçekleştirmeye yetecek kadar saklama süresi belirlenebilecektir. Saklama süresi belirlenirken, Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesinde belirtilen kriterler dikkate alınmalıdır.

Dolayısıyla, veri sorumluları, varsa ilgili mevzuatta öngörülen süreyi dikkate alacak, eğer mevzuatta öngörülen bir süre yoksa söz konusu kriterlere göre saklama süresini kendisi belirleyecektir.

Kurum'un saklama sürelerine dair bir ilanı olmayacaktır.

## **52) Bütün veri sorumluları, kişisel veri işleme envanteri hazırlamak zorunda mıdır?**

Bütün veri sorumluları, kişisel veri işleme envanteri hazırlamak zorunda değildir.

Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmeliğ'in 5. maddesi uyarınca kişisel veri işleme envanteri hazırlanması, Sicil'e kayıt olmakla yükümlü veri sorumlularının yerine getirmesi gereken bir yükümlülüktür. Dolayısıyla Sicile kayıt yükümlülüğünden istisna olan veri sorumlularının kişisel veri işleme envanteri hazırlama zorunluluğu bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, Sicil'e kayıttan istisna olan veri sorumlularının da kişisel veri işleme envanteri hazırlamaları önerilmektedir.

### **53) Hazırlanan kişisel veri işleme envanteri Kurum'a da gönderilmeli midir?**

Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmeliğ'in 5. maddesi uyarınca kişisel veri işleme envanteri hazırlanması, Sicil'e kayıt olmakla yükümlü veri sorumlularının yerine getirmesi gereken bir yükümlülük olup hazırlanan kişisel veri işleme envanterini Kuruma göndermek gibi bir zorunluluk söz konusu değildir.

Kişisel veri işleme envanteri, Sicil'e kayıtlı yükümlü olan veri sorumluları için getirilmiş bir yükümlülük olup hazırlanan envanter veri sorumlusunun organizasyonu içerisinde kalmalıdır. Bununla birlikte, aydınlatma metinlerinin oluşturulması, ilgili kişilerin başvurularına cevap verilmesi ve Sicil'e kayıt esnasında bu envanterden faydalanılması gerekmektedir. Ayrıca, şikâyet üzerine veya resen yapılan inceleme esnasında Kurul tarafından, envanterin Kuruma ibraz edilmesi veya iletilmesi de istenebilecektir.

**54) Kişisel veri işleme envanterinin VERBİS’e yüklenmesi gerekir mi?**

Kişisel veri işleme envanterinin VERBİS’e yüklenmesi gibi bir durum söz konusu değildir.

**55) Kişisel veri işleme envanterinde saklama sürelerinin belirtilmesi gerekli midir?**

Kişisel veri işleme envanterinde saklama sürelerinin belirtilmesi gerekmektedir.

Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmeliğin 4. maddesinde “*kişisel veri işleme envanteri*”; veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel veri işleme faaliyetlerini, kişisel veri işleme amaçları ve hukuki sebebi, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami muhafaza edilme süresini, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandıkları envanter olarak tanımlanmaktadır.

Dolayısıyla, tanımda belirtilen “*kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami muhafaza edilme süresi*” ifadesinden; saklama sürelerinin envanterde belirtilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

**56) Veri sorumlularının hazırlamış olduğu kişisel veri işleme envanteri ile kişisel veri saklama ve imha politikasını Kurul’un talep etme yetkisi var mıdır?**

Kanun'un 15. maddesine göre Kurul'un, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda re'sen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapma yetkisi vardır. Bu yetki uyarınca Kurul, kişisel veri işleme envanteri ile kişisel veri saklama ve imha politikasını veri sorumlusundan talep edebilecektir.

### **57) Kamu Kurumlarında koordinasyon görevlisi nasıl belirlenmelidir?**

Kanun'un geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımı tarihinden itibaren bir yıl içinde, kamu kurum ve kuruluşlarında Kanun'un uygulanmasıyla ilgili koordinasyonu sağlamak üzere üst düzey bir yönetici belirlenerek koordinasyon görevlisi olarak atanması gerekmektedir.

Atanacak kişinin kamu kurumunda kişisel veri işlenen tüm birimleri koordine edecek ve yükümlülüklerin yerine getirilmesini takip edecek bir üst düzey yönetici olması gerekmektedir.

### **58) Kamu Kurumlarında irtibat kişisi nasıl belirlenmelidir?**

Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmeliğin 11. maddesine göre, kamu kurum ve kuruluşlarında koordinasyonu sağlayacak üst düzey yönetici tarafından Kurum ile iletişimi sağlamak amacıyla bir daire başkanı veya üstü yönetici belirlenerek irtibat kişisi olarak atanmalı ve VERBİS üzerinden bu kişilere ait bilgi girişi yapılmalıdır.



**59) VERBİS'e kayıt başvuru formu, formda belirtilen Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi yerine başka bir KEP adresinden gönderilebilir mi?**

VERBİS'e kayıt başvuru formu, bu formda belirtilen KEP adresi dışında başka bir KEP adresinden gönderilememektedir.

**60) Yurt dışında yerleşik veri sorumluları için Sicil'e kayıt yükümlülüğünden istisna kriteri olarak çalışan sayısı ve yıllık mali bilanço dikkate alınır mı?**

Kurul'un yayımlamış olduğu 2019/387 sayılı Karar'da, yurt dışında yerleşik olan tüm veri sorumlularının Sicil'e kayıt olacağı hükmü bulunmaktadır. Bu nedenle, yurt dışında yerleşik veri sorumluları için, çalışan sayısı ve mali bilanço gibi herhangi bir istisna kriteri söz konusu değildir.

**61) Bir irtibat kişisi aynı anda birden fazla veri sorumlusunun irtibat kişisi olarak atanabilir mi?**

Bir gerçek kişi aynı anda birden fazla veri sorumlusunun irtibat kişisi olarak atanamamaktadır.

**62) VERBİS'in kamuya açık olarak tutulması nedeniyle kişisel veriler de kamuya açık hale gelmiş olur mu?**

VERBİS'in kamuya açık olması nedeniyle kişisel veriler de kamuya açık hale gelmeyecektir.

Kişisel veri işlemekte olan veri sorumluları, bu kişisel verilere ait veri kategorileri ve bu veri kategorileriyle yapılan işlemlerle

ilgili olarak VERBİS'e bilgi girişi yapacaktır. Kamuya açık olan bu veriler kategorik bazda veriler olduğu ve bu verilerden bir gerçek kişiye ulaşma imkânı bulunmadığı için VERBİS'e kayıt ile kişisel verilerin kamuya ifşası söz konusu değildir.

**63) Vakıf üniversiteleri VERBİS'e kaydını “Yurt içinde yerleşik tüzel/gerçek kişi” bölümü üzerinden mi gerçekleştirmelidir?**

Anayasa'nın 130. maddesi ile Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğinin 5. maddesi gereği vakıf üniversiteleri kamu tüzel kişiliğini haizdir.

Bu nedenle, vakıf üniversitelerinin kamu tüzel kişiliğine sahip olduğu açıkça ifade edildiğinden, yurt içinde yerleşik tüzel/gerçek kişi bölümünden değil “*kamu kurum ve kuruluşları*” bölümünden Sicile kaydını gerçekleştirmesi gerekmektedir.

**64) Ticaret odaları VERBİS'e kaydını “Yurt içinde yerleşik tüzel/gerçek kişi” bölümü üzerinden mi gerçekleştirmelidir?**

5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu gereği odalar kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

Bu nedenle odalar ve borsaların, VERBİS kaydını “yurt içinde yerleşik tüzel/gerçek kişi” bölümünden değil “*kamu kurum ve kuruluşları*” bölümünden gerçekleştirmesi gerekmektedir.

**65) İstisna kapsamında olmadığı halde Sicil'e kayıt yükümlülüğünü yerine getirmeyenler hakkında işlem tesis edilecek midir?**

Sicil'e kayıt yükümlülüğünden istisna kapsamında olmadığı halde, Sicil'e kayıt yükümlülüğünü yerine getirmeyen veri sorumlularının tespiti Kurum tarafından yapılacak ve haklarında Kanun kapsamında işlem tesis edilecektir.

**66) Kanun kapsamında yapılan incelemeler neticesinde suç unsuruna rastlanması halinde nasıl bir yol izlenecektir?**

Kanun'da bu hususta özel bir düzenleme bulunmamakla birlikte, herhangi bir suç unsuruna rastlanması halinde Türk Ceza Kanunu gereğince Kurum tarafından yetkili makamlara bildirimde bulunulacaktır.

**67) Kanunda belirtilen idari para cezaları her yıl artırılıyor mu?**

Kanun'un 18. maddesinde; Kanun'da öngörülen yükümlülüklerle aykırı davranılması halinde uygulanacak idari yaptırımlar düzenlenmektedir. Söz konusu idari para cezası miktarları her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, ilgili Resmî Gazete'de yayımlanan yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanmaktadır.

**68) Kurul tarafından düzenlenen idari para cezalarına itiraz edilebilir mi?**

Kanun'un 18. maddesi gereği Kurul tarafından düzenlenen idari para cezası yaptırım kararlarına karşı İdare Mahkemelerine itiraz edilebilir.

### **69) Kanunun 28. maddesinin 1. fıkrası gereği istisna kapsamındaki bir veri sorumlusu, Kanundan da istisna sayılır mı?**

Kanun'un 28. maddesinin 1. fıkrasında sayılan faaliyetler kapsamında işlenen kişisel veriler için Kanun hükümleri uygulanmayacaktır. Ancak, aynı veri sorumlularının bu sayılanlar dışındaki faaliyetleri kapsamında işlediği kişisel verilerle ilgili olarak Kanun, diğer hükümleriyle uygulanmaya devam edecektir.

### **70) Kanunun 28. maddesinin 2. fıkrası gereği istisna kapsamındaki bir veri sorumlusu, Kanundan da istisna sayılır mı?**

Kanun'un 28. maddesinin 2. fıkrasında yer alan *"Bu Kanunun amacına ve temel ilkelerine uygun ve orantılı olmak kaydıyla veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğünü düzenleyen 10'uncu, zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11'inci ve Veri Sorumluları Siciline kayıt yükümlülüğünü düzenleyen 16'ncı maddeleri aşağıdaki hâllerde uygulanmaz ..."* hükmü gereğince, maddeler halinde sayılan faaliyetler kapsamında işlenen kişisel veriler için Kanun'un sadece 10, 11 ve 16. maddesi hükümleri uygulanmayacak; diğer hükümleri uygulanmaya devam edecektir.

Ayrıca, aynı veri sorumlularının bu sayılanlar dışındaki faaliyetleri kapsamında işlediği kişisel verilerle (örneğin insan kaynakları, muhasebe, bilgi işlem faaliyetleri gibi) ilgili olarak Kanun, diğer hükümleriyle uygulanmaya devam edecektir.





Adres: Nasuh Akar Mahallesi  
1407. Sokak No: 4  
Çankaya / ANKARA  
Telefon: 0 312 216 50 00  
Web: [www.kvkk.gov.tr](http://www.kvkk.gov.tr)



kvkkurumu